



**ЛЬВІВСЬКИЙ
УНІВЕРСИТЕТ**

**Звіт
за результатами опитування щодо якості освітньої програми
«Інформаційні системи та технології»
факультету електроніки та комп'ютерних технологій**

**Центр забезпечення якості освіти
Центр моніторингу**

Львів – 2021

Метою моніторингу якості освітньої програми у Львівському національному університеті ім. Івана Франка є забезпечення зворотнього зв'язку від здобувачів першого (бакалаврського) рівня освіти, відстеження та аналіз динаміки надання освітніх послуг та формування пропозицій стосовно вдосконалення освітнього процесу. Звіти за результатами опитувань в узагальненому вигляді надаються декану факультету, заступнику декана з навчально-методичної роботи та гаранту освітньої програми для їх інформування та, відповідно, прийняття ними (за потреби) необхідних рішень щодо покращення освітнього процесу та змісту навчальної програми. Усі пропозиції та коментарі, які залишили студенти при проходженні опитування, були передані відповідним особам без коригування з боку Центру моніторингу для збереження їх автентичного змісту.

Опитування серед здобувачів освітньої програми «Інформаційні системи та технології» проходило у березні 2021 року. В опитуванні взяло участь 78% студентів від загального числа осіб, які навчаються на 4 курсі цієї програми. Анкетування проводилось за допомогою онлайн-сервісу Google forms, форма якої надсилалась студентам на особисті корпоративні скриньки. Опрацювання та аналіз отриманих результатів проводився Центром моніторингу за допомогою програми обробки статистичних даних SPSS. Усі цифри в таблицях подані у відсотках

БЛОК 1. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ЗАГАЛОМ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення теоретичної підготовки: ознайомлення як з класичними, так і сучасними напрацюваннями в цій галузі - теоріями (концепціями), підходами, парадигмами, розробками		6,9	48,3	44,8
2	Забезпечення практичної підготовки: оволодіння необхідними вміннями та навичками для ефективного вирішення конкретних завдань у практичній діяльності		10,3	58,6	31,0
3	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркових дисциплін з наявного переліку в межах освітньої програми		3,4	41,4	55,2
4	Забезпечення можливості добровільного / незалежного вибору вибіркових дисциплін з наявного загальноуніверситетського переліку		3,4	31,0	65,5
5	Форми (методи) проведення лекцій		6,9	41,4	51,7
6	Форми (методи) проведення семінарських / практичних занять		6,9	37,9	55,2
7	Форми поточного і проміжного контролю знань студентів		6,9	48,3	44,8
8	Форми контролю знань на іспитах		6,9	44,8	48,3
9	Пропоновані критерії оцінювання знань		3,4	48,3	48,3
10	Забезпечення доведення до відома критеріїв оцінювання знань		3,4	44,8	51,7
11	Забезпечення об'єктивного оцінювання		3,4	55,2	41,4
12	Розподіл годин між навчальними дисциплінами, які забезпечують фахові компетентності в межах цієї освітньої програми		6,9	48,3	44,8
13	Забезпечення можливості для академічної мобільності (навчання / стажування за кордоном або в межах України: наявність програм, поінформованість про них, наявні види та форми мобільності, реалізація права на мобільність	3,4	10,3	48,3	37,9
14	Забезпечення вчасного інформування про навчальні, наукові та позанавчальні заходи: тренінги, вебінари, конференції, виступи зарубіжних лекторів тощо	3,4	10,3	41,4	44,8
15	Забезпечення зручності розкладу занять	3,4	13,8	31,0	51,7

БЛОК 2. КОМПЕТЕНТНОСТІ

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі м'якими навичками (soft skills):

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Здатність до критичного мислення та самоаналізу			27,6	41,4	31,0
Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях, вміння вирішувати складні проблеми	3,4	3,4	13,8	44,8	34,5
Здатність виявляти ініціативу та підприємливість, лідерство	3,4	6,9	20,7	44,8	24,1
Пошук, обробка та аналіз інформації з різних джерел	3,4		20,7	24,1	51,7
Використання інформаційних та комунікаційних технологій		3,4	20,7	31,0	44,8
Креативне мислення, інноваційність, творчість		3,4	17,2	27,6	51,7
Організація робочого часу, time-менеджмент	3,4	3,4	17,2	41,4	34,5
Навички міжособистісної комунікації та взаємодії, вміння працювати в команді			17,2	48,3	34,5
Гнучкість та адаптивність			24,1	27,6	48,3
Здатність діяти соціально відповідально та свідомо		3,4	17,2	37,9	41,4

Рівень оволодіння / засвоєння в межах навчання на освітній програмі фаховими навичками:

	Низький рівень	Нижче середнього	Середній рівень	Вище середнього	Високий рівень
Здатність до проектування системного, комунікаційного і прикладного програмного забезпечення, технічних засобів та комунікаційних й інформаційних технологій, мереж та систем		3,4	17,2	51,7	27,6
Здатність розробляти, налагоджувати та вдосконалювати програмне забезпечення комп'ютерно-інтегрованих систем		6,9	17,2	48,3	27,6
Здатність використовувати сучасні технології проектування в розробці алгоритмічного та програмного забезпечення інформаційних систем		6,9	20,7	41,4	31,0
Здатність застосовувати, впроваджувати та експлуатувати сучасні інформаційні системи та технології (виробничі, підтримки прийняття рішень, інтелектуального аналізу даних) у різних галузях людської діяльності, національної економіки та виробництва		6,9	17,2	41,4	34,5
Здатність керувати якістю продуктів і сервісів інформаційних систем та технологій упродовж їх життєвого циклу		6,9	17,2	44,8	31,0
Здатність вибирати, проектувати, розгортати, інтегрувати, адмініструвати та супроводжувати застосування комунікаційних мереж, сервісів та інфраструктури організацій		10,3	20,7	37,9	31,0
Здатність використовувати методи формального опису систем, а також математичні та комп'ютерні моделі для обробки, аналізу, синтезу та оптимізації результатів професійної діяльності		10,3	17,2	37,9	34,5
Здатність проводити обчислювальні експерименти, зіставляти результати експериментальних даних і отриманих рішень та оформляти отримані робочі результати у вигляді презентацій, науково-технічних		6,9	24,1	37,9	31,0

звітів, статей і доповідей на науково-технічних конференціях					
Здатність генерувати нові конкурентоспроможні ідеї та реалізовувати їх у проєктах (стартапах)			31,0	34,5	34,5
Здатність здійснювати організацію робочих місць, їх технічне оснащення, використання організаційних, технічних, алгоритмічних та інших методів управлінської діяльності		3,4	17,2	34,5	44,8

БЛОК 3. МАТЕРІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення необхідними для підготовки до занять інформаційними ресурсами		6,9	51,7	41,4
2	Забезпечення доступу та безперебійної роботи мережі Інтернет	3,4	3,4	41,4	51,7
3	Забезпечення необхідною комп'ютерною технікою / комп'ютерними класами		6,9	41,4	51,7
4	Забезпечення оснащення аудиторій для проведення лекційних / теоретичних занять	3,4	3,4	41,4	51,7
5	Забезпечення спеціалізованими лабораторіями		6,9	41,4	51,7

БЛОК 4. НАВЧАННЯ В УМОВАХ КАРАНТИНУ

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Забезпечення проведення занять згідно розкладу під час дистанційного навчання		3,4	31,0	65,5
2	Забезпечення можливості доступу до кафедри /деканату / бібліотеки /адміністративної частини Університету під час дистанційного навчання		3,4	31,0	65,5

БЛОК 5. ПРАКТИКА

		Зовсім не задоволені	Радше не задоволені	Радше задоволені	Цілком задоволені
1	Час проведення практики (початок / кінець семестру / період канікул)		3,4	34,5	62,1
2	Тривалість проведення практики (кількість тижнів)		6,9	37,9	55,2
3	Забезпечення базами практики		13,8	31,0	55,2
4	Забезпечення можливості вибору бази практики самостійно		13,8	27,6	58,6
5	Керівництво практикою з боку приймаючої організації		3,4	37,9	58,6
6	Керівництво практикою з боку кафедри / Університету		6,9	31,0	62,1

БЛОК 6. АТМОСФЕРА ТА ПСИХОЛОГІЧНИЙ КЛІМАТ

		Зовсім не погоджуюся	Радше не погоджуюся	Радше погоджуюся	Повністю погоджуюся
1	Мені було комфортно спілкуватися з одногрупниками, студентами інших спеціальностей в межах свого факультету		3,4	20,7	75,9
2	Мені було комфортно спілкуватися з порадиниками академічних груп			27,6	72,4
3	Мені було комфортно спілкуватися з викладачами / працівниками кафедри		3,4	24,1	72,4
4	Мені було комфортно спілкуватися з працівниками деканату		3,4	20,7	75,9
5	Під час навчання були випадки упередженого ставлення з боку викладача (-ів) до мене особисто	27,6	13,8	24,1	34,5

БЛОК 7. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

		Так	Ні	Відмова відповідати
1	В Університеті здійснюється ефективний контроль за дотриманням правил академічної доброчесності	82,8	13,8	3,4
2	Я знаю, куди звертатися у разі виявлення порушення правил академічної доброчесності	86,2	10,3	3,4
3	Інформаційна кампанія щодо академічної доброчесності в Університеті сприяла формуванню у мене чіткого розуміння необхідності дотримання її принципів	65,5	10,3	24,1
4	У моїй групі були випадки, коли студенти використовували результати наукової роботи інших осіб, видаючи їх за свої	13,8	75,9	10,3
5	У моїй групі були випадки списування під час виконання письмових робіт	17,2	69,0	13,8
6	Мені зустрічалися випадки, коли оцінка за конкретно виконану роботу студента залежала від особистого ставлення до нього викладача	10,3	79,3	10,3

БЛОК 8. НАВЧАННЯ ТА ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

Розподіл відповідей на запитання: **Чи плануєте Ви продовжити навчання на магістерській програмі?**

Так, планую продовжити навчання в ЛНУ ім. І. Франка	58,6
Так, планую продовжити навчання в іншому ЗВО України	3,4
Так, планую продовжити навчання за кордоном	
Ні, не планую продовжувати навчання.	10,3
Важко відповісти	27,6

Розподіл відповідей на запитання: **Чи поєднуєте Ви навчання з роботою?**

Так	82,8
Ні	17,2

Розподіл відповідей на запитання: **Чи є ця робота за спеціальністю, яку Ви отримуєте на цій ОП?**

Так	75
Ні	25

Розподіл відповідей на запитання: **Чи плануєте Ви працювати за спеціальністю, отриманою на цій освітній програмі?**
(серед тих, хто зараз не працює та не працює за спеціальністю)

Так	27,3
Ні	18,2
Важко відповісти	54,5

БЛОК 10. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Розподіл відповідей на запитання: **Наскільки Ваші очікування щодо навчання на освітній програмі співпали з тим, що Ви отримали?**

Збіглися повністю	24,1
Радше збіглися	65,5
Радше не збіглися	6,9
Не збіглися зовсім	3,4
Важко відповісти	

Розподіл відповідей на запитання: **Чи рекомендували б Ви цю освітню програму для навчання своїм друзям /родичам / знайомим?**

Однозначно так	37,9
Радше так	58,6
Радше ні	
Однозначно ні	3,4

Завідувач Центру моніторингу

к.с.н. Х. В. Ілик

Керівниця відділу менеджменту якості освітнього процесу
Центр забезпечення якості освіти

О.П. Філюк