

## ОХОРОНА ПРАЦІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТУРИСТИЧНОГО КОМПЛЕКСУ

*Горбаль Р. П.*

*Федина Л. О., кан.хім. наук, доцент, доцент кафедри безпеки  
життєдіяльності*

*Львівський національний університет імені Івана Франка*

Соціально економічний розвиток 21 століття привів до активного зростання туристичної галузі. Усього п'ятдесят років тому міжнародні подорожі здійснювали лише 25 мільйонів людей на всій планеті. З того часу кількість туристів збільшилася в понад 40 разів. Сьогодні подорожує 1 мільярд 230 мільйонів. Кількість мандрівників майже дорівнює населенню Китаю. А у 2050-му році, за прогнозами Міжнародної організації туризму, подорожуватиме вже кожен четвертий [1].

Якщо ж говорити про туризм в Україні, то він має багато шансів на успішне майбутнє. В українському туризмі залучено 10% населення нашої країни, залучення працівників не потребує значних коштів, а сама галузь входить в топ-5 найбільш прибуткових галузей України. Країна має вигідне геополітичне розташування, сприятливий клімат, багату флору та фауну, не менше культурно-історичних пам'яток та доволі цікаву, насичену подіями та фактами, історію [2]. Можна відзначити національний природний парк "Сколівські Бескиди". Лісовий заповідник розташований у південній частині Львівської області, де охоплює значну площу. Зокрема, тут знаходиться туристична база "Карпати", яка є доволі успішною та активною на ринку, завдячуючи інформаційним технологіям.

Охорона праці – це система правових, соціально-економічних, організаційно-технічних, санітарно-гігієнічних і лікувально-профілактичних заходів та засобів, спрямованих на збереження життя, здоров'я і працездатності людини

під час трудової діяльності [3]. Розроблення веб-сайту в даній турбазі забезпечує безпеку та охорону праці працівників компанії, як і власника та користувачів. Веб-сайт забезпечує конфіденційність та безпеку даних клієнтів, які можуть здійснювати покупки, реєструватися на сайті та використовувати інші функції. Зокрема, в Україні діє Положення про організацію роботи з персональними даними в інформаційній системі, яке встановлює правила обробки даних та захисту інформації від несанкціонованого доступу [4]. Для цього необхідно захищати веб-сайт за допомогою SSL-сертифікатів, використання двофакторної аутентифікації та регулярної перевірки на наявність вразливостей.

Основним завданням охорони праці інформаційної системи готелю є набуття працівниками теоретичних знань та формування практичних навичок, реалізація яких на практиці сприятиме покращенню умов праці, підвищенню її продуктивності, запобіганню професійних захворювань, виробничого травматизму, нещасних випадків і аварій, а також навчити майбутніх фахівців вмінню прогнозувати масштаби надзвичайних ситуацій, запобігати їх виникненню, визначати засоби захисту людей; організовувати і проводити рятувальні роботи при ліквідації наслідків аварій, катастроф, стихійних лих. Охорона праці також є важливою для забезпечення безпеки та здоров'я клієнтів. Основним завданням охорони праці для користувачів послугами є забезпечення безпечних умов перебування та відпочинку в готелі або іншому закладі обслуговування. Це може охоплювати такі питання, як безпека харчування, якість води та повітря, електробезпека, протипожежна безпека та інші аспекти, що стосуються безпеки клієнтів. Організація навчань та інформування клієнтів про правила поведінки в готелі, правила експлуатації електричних та інших приладів, а також про процедури евакуації в разі надзвичайних ситуацій є також важливою складовою охорони праці для клієнтів.

Підсумовуючи вище наведене, вважаємо, що розвиток інформаційних технологій є надзвичайно важливим для готельного бізнесу з кількох причин.

По-перше, використання сучасних інформаційних технологій дозволяє готелям підвищити рівень обслуговування та задоволення клієнтів, що забезпечує збільшення лояльності та позитивних відгуків. По-друге, автоматизація рутинних процесів, таких як бронювання номерів, ведення обліку та звітності, дозволяє зменшити ризик помилок та оптимізувати роботу персоналу. По-третє, інформаційні технології допомагають готелям ефективніше контролювати запаси, знижувати витрати та збільшувати доходи.

### Список використаних джерел:

1. Огаркова Т., Токарюк О. «Планета мандрівників»: глобальний туризм у сучасному світі. Hromadske, 2017. URL: <https://hromadske.ua/posts/turyzm-v-suchasnomusviti#:~:text=Усього%20п%27ятдесят%20років%20тому,подо рожує%201%20мільярд%20230%20мільйонів.>
2. Прокопишин-Рашкевич Л. Перспективи розвитку туристичного бізнесу в Україні. НУЛП, 2021. URL: [https://www.researchgate.net/publication/348874639\\_Perspektivi\\_rozvitku\\_turistichnogo\\_biznesu\\_v\\_Ukraini](https://www.researchgate.net/publication/348874639_Perspektivi_rozvitku_turistichnogo_biznesu_v_Ukraini).
3. Охорона праці. Терміни та визначення основних понять. / [розраб. Бородин В. ; Каньшин В. ; Лисюк М. ; Подобєд І.] – Національний науково-дослідний інститут промислової безпеки та охорони праці, 2014. URL: [http://web.kpi.kharkov.ua/safetyofliving/wpcontent/uploads/sites/171/2017/10/dstu\\_2293\\_2014.pdf](http://web.kpi.kharkov.ua/safetyofliving/wpcontent/uploads/sites/171/2017/10/dstu_2293_2014.pdf)
4. Україна. Верховна Рада. Про затвердження Порядку обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Міністерство цифрової трансформації України. 2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0495-20#Text>.

## ЛІСТИНГ ПРОГРАМИ

## Папка “main”

## Файл forms.py:

```
from .models import Task
from django.forms import ModelForm, TextInput, Textarea

class TaskForm(ModelForm):
    class Meta:
        model = Task
        fields = ["title", "task"]
        widgets = {
            "title": TextInput(attrs={
                'class': 'form-control',
                'placeholder': 'Введіть назву'
            }),
            "task": Textarea(attrs={
                'class': 'form-control',
                'placeholder': 'Введіть опис'
            }),
        }
    }
```

## Файл models.py:

```
from django.db import models

class Task(models.Model):
    title = models.CharField('Назва', max_length=50)
    task = models.TextField('Опис')

    def __str__(self):
        return self.title

    class Meta:
        verbose_name = 'Задача'
        verbose_name_plural = 'Задачі'
```

## Файл urls.py:

```
from django.urls import path
from . import views

urlpatterns = [
    path('', views.index, name='home'),
    path('about', views.about, name='about'),
    path('about_standart', views.about_standart, name='about_standart'),
    path('about_deluxe', views.about_deluxe, name='about_deluxe'),
    path('about_family', views.about_family, name='about_family'),
]
```

```

path('about_luxe', views.about_luxe, name='about_luxe'),
path('about_proluxe', views.about_proluxe, name='about_proluxe'),
path('about_business', views.about_business, name='about_business'),
path('services', views.services, name='services'),
path('create', views.create, name='create'),
path('create_comment', views.create_comment, name='create_comment'),
path('qa', views.chatbot, name='chatbot')
]

```

## Файл views.py:

```

from django.shortcuts import render, redirect
from .models import Task
from .forms import TaskForm
import openai, os
from dotenv import load_dotenv
load_dotenv()

api_key = os.getenv("OPENAI_KEY", None)

def chatbot(request):
    chatbot_response = None
    if api_key is not None and request.method == 'POST':
        openai.api_key = api_key
        user_input = request.POST.get('user_input')
        prompt = f"Ти онлайн-консультант готелю Карпати. Ти володієш такою інформацією:" \
                f"Біля готелю є багато джерел, водоспад Кам'янка та Журавлине озеро. Добратись до готелю можна з траси Київ-Чоп, від автобусної зупинки Дубина, далі повертаєш дорогою (за вказівником), проходиш через залізничну колію, міст на річці Опір та повертаєш наліво і там буде турбаза." \
                f"У готелі є 6 типів номерів: Стандарт, Де-люкс, Сімейний, Люкс, Покращений люкс та Бізнес-номер." \
                f"Стандарт - Це найбільш поширений тип номеру, що надає зручне та затишне помешкання з одним або двома ліжками. Невеликий одномісний або двомісний номер, зі всіма необхідними зручностями, який ідеально підійде для невибагливих мандрівників. Користується особливою популярністю для відряджень. У ньому є двохспальне місце, LCD телевізор, холодильник, ванні аксесуари та безкоштовний Wi-Fi. Ціна за ніч - 150 грн." \
                f"Де-люкс - Це номер зі збільшеною площею та розкішним оформленням, що забезпечує комфортне перебування гостей. Невеликий, затишний та зручний номер з двохспальним ліжком, яке підійде як для двох осіб, так і для одного гостя. За приємну ціну ми пропонуємо зручне робоче місце з письмовим столом та комфортну зону відпочинку. У ньому є двохспальне місце, письмовий стіл з кріслом, LCD телевізор, холодильник, ванні аксесуари, ванний халат і тапочки та безкоштовний Wi-Fi. Ціна за ніч - 200 грн." \
                f"Сімейний - Це номер, який розрахований на розміщення більшої кількості людей, що складається з двох або більше кімнат. Просторий та зручний номер з двома двохспальними ліжками, який ідеально підійде для невеликої сім'ї з дітьми. За приємну ціну ми пропонуємо затишний номер для комфортного відпочинку. У ньому є 2 двохспальних місць, LCD телевізор, холодильник, ванні аксесуари та безкоштовний Wi-Fi. Ціна за ніч - 300 грн." \
                f"Люкс - Це номер зі збільшеною площею та розкішним оформленням, що забезпечує максимальний комфорт та розкіш. Затишний та просторий номер із вишуканим інтер'єром, що забезпечить комфортне проживання. Номер ідеально підходить для романтичної поїздки вдвох, дружньої поїздки чи відрядження. У ньому є двохспальне місце, письмовий стіл з кріслом, LCD телевізор, холодильник, кондиціонер, ванні аксесуари, ванний халат і тапочки та безкоштовний Wi-Fi. Ціна за ніч - 250 грн." \

```

```

        f"Покращений люкс - Це номер з ще більш розкішним оформленням, який має додаткові зручності, такі як окрему спальню та вітальню з каміном. Вишуканий та комфортний номер ідеально підійде для сім'ї з дітьми, оскільки в кімнаті є зона відпочинку із широким диваном. У ньому є 2 двохспальних місць, письмовий стіл з кріслом, LCD телевізор, холодильник, кондиціонер, ванні аксесуари, ванний халат і тапочки та безкоштовний Wi-Fi. Ціна за ніч - 300 грн." \
        f"Бізнес-номер - Це номер, який має додаткові робочі простори для бізнес-подорожуючих, наприклад, робочий стіл, безкоштовний Wi-Fi та міні конференц-зали. Це вишуканий двокімнатний номер з чудовою шумоізоляцією, виконаний у класичному стилі та світлих тонах із просторою зоною відпочинку та комфортною робочою зоною. У ньому є 2 двохспальних місць, письмовий стіл з кріслом, LCD телевізор, холодильник, кондиціонер, ванні аксесуари, ванний халат і тапочки та безкоштовний Wi-Fi. Ціна за ніч - 400 грн." \
        f"Відвідувач дає тобі запитання, якщо питання відвідувача буде відноситись до сфери готелю то" \
        f"дай відповідь на його питання: {user_input}"

    response = openai.Completion.create(
        engine='text-davinci-003',
        prompt=prompt,
        max_tokens=256,
        temperature=0.5
    )
    print(response)

    chatbot_response = response["choices"][0]["text"]
    return render(request, 'main/qa.html', {"response": chatbot_response})

def index(request):
    return render(request, 'main/index.html')

def about(request):
    return render(request, 'main/about.html')

def about_standart(request):
    return render(request, 'main/about_standart.html')

def about_deluxe(request):
    return render(request, 'main/about_deluxe.html')

def about_family(request):
    return render(request, 'main/about_family.html')

def about_luxe(request):
    return render(request, 'main/about_luxe.html')

def about_proluxe(request):
    return render(request, 'main/about_proluxe.html')

def about_business(request):
    return render(request, 'main/about_business.html')

def services(request):

```

